



POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Con la finalidad de continuar siendo referentes en el sector de la Óptica y Oftalmología como Fabricantes y Distribuidores, **INDO Optical** ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de las normas ISO 9001 e ISO 14001 para asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes.

Creemos firmemente que si hemos logrado que nuestros clientes continúen confiando en nosotros es porque a través de nuestros productos y servicios innovadores, les brindamos seguridad, fiabilidad y unos niveles de calidad que superan los estándares del sector.

El equipo humano que compone **INDO** tiene como objetivos y se compromete con los siguientes puntos:

- Estamos enfocados a dar un servicio integral a nuestros clientes a partir de nuestros servicios y productos, con la máxima calidad en todos los procesos, respetando al medio ambiente y atendiendo en todo momento las necesidades y expectativas de los clientes.

Para ello, ponemos al cliente en el centro de nuestro negocio, priorizando y dando la importancia que se merece a través de la evaluación de la satisfacción de este, así como brindando un acompañamiento postventa constante.

- Ofrecerles productos y servicios fiables e innovadores, con una óptima calidad-precio. Trabajando para entender mejor que nadie las necesidades de nuestros clientes y ayudarles a desarrollar su negocio de forma rentable a corto y medio plazo.
- Firme compromiso en la Innovación y sostenibilidad, fruto del cual nos adherimos en el 2021 a Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, potenciando su integración en los procesos de trabajo diario de la compañía, e incluyendo la prevención y control de la contaminación, mediante el uso de procesos, prácticas, materiales o productos que la eviten, reduzcan o controlen.
- A nuestros trabajadores y colaboradores les ofrecemos la oportunidad de participar en el proyecto con estabilidad, seguridad, formación y garantía. Profesionalmente, siempre estará al día gracias a las competencias del personal necesarias para la gestión de riesgos que se analizan a través del contexto de la organización.
- Vamos más allá del cumplimiento tanto de nuestros requisitos legales como de nuestros clientes, ya que, aplicamos la mejora continua y la innovación. En este sentido, anualmente, en el marco de la Revisión por

la Dirección, establecemos los objetivos de calidad y gestión ambiental de la empresa.

- Se mantiene actualizado el sistema, de manera que mantenga su eficacia ante los cambios de servicios y evolución de las exigencias del mercado, induciendo en la gestión de la organización una dinámica de mejora continua.
- La gestión de nuestra organización es apropiada a la naturaleza, escala, impactos, riesgos de la organización en el desarrollo de actividades, procesos, productos y servicios.
- Se controlan periódicamente todos los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad con el fin de mantener una gestión correcta.
- La participación y consulta de los trabajadores y de sus representantes es fundamental. También se busca la participación e integración de todos los grupos de interés, incluidos los proveedores en la gestión de la calidad y gestión ambiental de la organización, para ello se establecerán los medios necesarios para mantener una comunicación y participación eficaz y permanente a todos los niveles.
- Se garantiza la formación, motivación e implicación de todo el personal en la aplicación de nuestro sistema de gestión de calidad y ambiental, fomentando el trabajo en equipo, la responsabilidad personal y la satisfacción por el trabajo bien hecho, en condiciones de seguridad adecuadas.
- El compromiso de disponer las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 forma parte del camino seguido por **INDO** hacia la mejora continua.
- La política en materia de la gestión integrada se comunica a todo el personal de la empresa. Asimismo, la revisamos anualmente en el marco de la revisión realizada por la Dirección de la empresa.
- Enfoque continuo a la Excelencia de la organización

La DIRECCION de **INDO Optical** considera esta POLITICA INTEGRADA como parte fundamental de su negocio, asegurando su difusión, comprensión y cumplimiento.

Sant Cugat 31 de marzo de 2022

Enrique Florensa
CEO

